



PÔLE TRANSPORTS
Aix*Marseille Université

POLE TRANSPORTS

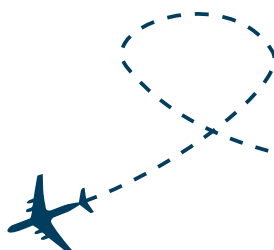
Institut de Formation
Universitaire et de Recherche
du Transport Aérien



Séminaires 2023-2024

POUR ÊTRE COMPÉTITIF,
PERFORMANT ET INNOVANT
DANS LE TRANSPORT AÉRIEN
AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Votre avenir professionnel dépend d'abord de vous !



14 séminaires de pratique professionnelle de management et de droit aérien

70 journées / 420 heures

du 9 octobre 2023 au 19 avril 2024
à Aix-en-Provence

135 ENSEIGNANTS ET CONFÉRENCIERS

- » Professeurs des Universités
- » Enseignants des Grandes Ecoles
- » Experts et cadres dirigeants des :
Compagnies aériennes, Aéroports, Administration de l'Aviation Civile, Chambres de Commerce et d'Industrie, Constructeurs, Autres acteurs de l'aéronautique civile et spatiale

SÉMINAIRES

» FORMATION

» PERFECTIONNEMENT

Un enseignement résolument pratique et concret, avec de nombreux échanges d'expérience, destiné à aider les cadres à s'adapter à l'évolution du transport aérien et à faire face à une compétition accélérée.

Un moyen de démontrer votre dynamisme et de vous aider à élargir vos perspectives de carrière.



Renseignements : fdsp-pole-transport@univ-amu.fr



CALENDRIER ET PROGRAMMES 2023 – 2024



SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET FACTEURS HUMAINS

5 jours

du 9 au 13 octobre 2023

- » Cadre juridique international et national
- » Institutions (OACI, CEAC, EASA, UE, DGAC...)
- » Comprendre la sécurité et le management du risque
- » Analyse et prévention des vols, retours d'expérience
- » Sécurité et acteurs (constructeurs, aéroports, compagnies)
- » Facteurs humains et système complexe
- » Performances humaines et limites
- » Communication, travail en équipage
- » Enquête accident

SURETÉ AÉRIENNE

5 jours

du 16 au 20 octobre 2023

- » Du terrorisme à la piraterie aérienne (géopolitique, cibles...)
- » Organisation et réglementation internationale, européenne et nationale (OACI, CEAC, JAA, UE, DGAC...)
- » Transport aérien et sûreté (SGDSN, DGAC, GIGN, PAF, GTA, aéroports, compagnies, assistance, fret, sous-traitance, sociétés de sûreté, commandant de bord, équipage...)
- » Enjeux économiques et financement
- » Nouvelles technologies face aux libertés publiques (information, communication, biométrie, traçabilité...)
- » Facilitation et sûreté

IMPORTANCE DE LA QUALITÉ DANS L'AÉRONAUTIQUE

5 jours

du 6 au 10 novembre 2023

- » Pourquoi une démarche qualité dans l'aéronautique ?
- » Management par la qualité
- » Processus et audit qualité
- » Mise en œuvre de la qualité par les compagnies aériennes, les aéroports, les constructeurs...
- » Qualité réglementaire et démarche qualité
- » Outils, normes ISO...
- » Système qualité européen : les JARs, EASA...

AÉROPORTS

10 jours

du 13 au 17 novembre 2023

Management aéroportuaire

- » Les régimes d'exploitation, nouveaux statuts, perspectives d'évolution
- » Le rôle de l'État dans le système aéroportuaire français. L'État exploitant, l'État tutelle
- » La gestion commerciale et le marketing d'un aéroport
- » Le Contrat de Régulation Economique
- » La gestion financière d'un aéroport, les redevances
- » Questions juridiques d'actualité



Exploitation aéroportuaire

- » Assistance aéroportuaire
- » Aérogares
- » Planification et gestion de projet
- » Informatique aéroportuaire
- » Certification
- » Aéroports régionaux
- » Aéroports et compagnies « low cost »

ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE TRANSPORT AERIEN

5 jours

du 4 au 8 décembre 2023

- » Enjeux environnementaux de l'aviation civile
- » Cadre juridique et réglementaire, institutions internationales et nationales
- » Nuisances sonores, gazeuses, pollutions terrestres
- » Politiques et stratégies environnementales
- » Point de vue des principaux acteurs, Etat, Constructeurs, Aéroports, Compagnies, Institutions, Riverains

DROIT AÉRIEN

10 jours

du 8 au 12 janvier 2024

Cadre juridique international

- » Rôle de l'OACI, de l'EASA, évolutions réglementaires
- » Cadre normatif international :
 - Convention de Chicago, système Varsovien, Convention de Montréal, Conventions de droit pénal (Tokyo, Montréal, La Haye...)
 - Organisations internationales gouvernementales (OACI, CEAC, JAA, Eurocontrol, EASA, OMC...) et non gouvernementales (IATA, AEA ...)
 - Relations internationales
 - Droits du passager aérien

du 15 au 19 janvier 2024

Acteurs juridiques du transport aérien

- » Aviation civile (évolution de la tutelle de l'Etat...)
- » Compagnies aériennes
- » Aéroports (statut, redevances...), assistance aéroportuaire (déréglementation)
- » Constructeurs
- » Avocats
- » Experts judiciaires
- » Assurances aériennes
- » Risques juridiques, contrats et contentieux dans une entreprise aéronautique

COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE DANS L'AÉRIEN

5 jours

du 29 janvier au 2 février 2024

- » Gestion des risques
- » Fondamentaux (information, systèmes, culture, écrit, oral, présentation, stratégie, outils...)
- » Gestion de crise :
 - caractéristiques (définition, déroulement, typologie, rythmes, évaluations...)
 - organisation (matérielle, communication, humaine, attitudes, centre de crise...)
 - stratégies (préalables, choix des messages, prévention, REX...)
 - relation avec les médias, Internet, rumeur publique
- » Témoignages de crises vécues dans l'aérien
- » Gestion de crise appliquée aux aéroports, compagnies, aviation civile



FRET AÉRIEN : DES COMPAGNIES REGULIERES AU FRET EXPRESS

5 jours

du 26 février au 1^{er} mars 2024

- » Economie du transport aérien de marchandises
- » Réglementation nationale, communautaire et internationale
- » Traitement du fret aérien international et problèmes douaniers
- » Missions et politiques « fret » des autorités aéroportuaires et des compagnies aériennes
- » Acteurs du fret (agent, transitaire, chargeur, commissionnaire, syndicats professionnels...)
- » Messagerie express, poste aérienne
- » Sûreté du fret

COMPAGNIES AÉRIENNES

10 jours

du 11 au 15 mars 2024

Management des compagnies aériennes

- » Environnement réglementaire et associatif des compagnies aériennes
- » Alliances et partenariats entre compagnies
- » Stratégie, planification
- » Fonction achats : le cas particulier des redevances
- » Élaboration du programme
- » Revenu Management, « Yield et Pricing »
- » Financement des avions, montages juridiques
- » Stratégie des « low cost »

du 18 au 22 mars 2024

Exploitation, commercialisation et stratégie des compagnies aériennes

- » Obligations de Service Public
- » Fonctions commerciales et marketing
- » Fonctions et organisation d'une escale
- » Fidélisation, mécanismes et enjeux
- » Témoignages et stratégies des compagnies régionales
- » Témoignages et stratégies des compagnies internationales

ASSURANCE AÉRIENNE ET SPATIALE

5 jours

du 8 au 12 avril 2024

- » Gestion du risque
- » Acteurs et marché de l'assurance
- » Risques et régimes de responsabilité
- » Couvertures d'assurance
- » Gestion des sinistres
- » Garanties responsabilité civile
- » Risque financier, risque de guerre
- » Risque spatial et assurances

MARKETING ET TOURISME DU TRANSPORT AERIEN

5 jours

du 15 au 19 avril 2024

- » Prévisions, études de marché, segmentation client
- » Stratégie et politique marketing des GDS
- » Relation clients, Fidélisation, Communication
- » Stratégie marketing constructeur, compagnies, aéroports
- » Tour Opérateur
- » Marketing territorial

