



PÔLE TRANSPORTS  
Aix\*Marseille Université

## POLE TRANSPORTS

Institut de Formation  
Universitaire et de Recherche  
du Transport Aérien



## Séminaires 2024-2025

POUR ÊTRE COMPÉTITIF,  
PERFORMANT ET INNOVANT  
DANS LE TRANSPORT AÉRIEN  
AUJOURD'HUI ET DEMAIN

# Votre avenir professionnel dépend d'abord de vous !



## 14 séminaires de pratique professionnelle de management et de droit aérien

70 journées / 420 heures

du 7 octobre 2024 au 18 avril 2025  
à Aix-en-Provence

### 135 ENSEIGNANTS ET CONFÉRENCIERS

- » Professeurs des Universités
- » Enseignants des Grandes Ecoles
- » Experts et cadres dirigeants des :  
*Compagnies aériennes, Aéroports, Administration de l'Aviation Civile, Chambres de Commerce et d'Industrie, Constructeurs, Autres acteurs de l'aéronautique civile et spatiale*

### SÉMINAIRES

#### » FORMATION

#### » PERFECTIONNEMENT

Un enseignement résolument pratique et concret, avec de nombreux échanges d'expérience, destiné à aider les cadres à s'adapter à l'évolution du transport aérien et à faire face à une compétition accélérée.

Un moyen de démontrer votre dynamisme et de vous aider à élargir vos perspectives de carrière.



Renseignements : [fdsp-pole-transport@univ-amu.fr](mailto:fdsp-pole-transport@univ-amu.fr)



# CALENDRIER ET PROGRAMMES

## 2024 – 2025



### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET FACTEURS HUMAINS

5 jours

*du 7 au 11 octobre 2024*

- » Cadre juridique international et national
- » Institutions (OACI, CEAC, EASA, UE, DGAC...)
- » Comprendre la sécurité et le management du risque
- » Analyse et prévention des vols, retours d'expérience
- » Sécurité et acteurs (constructeurs, aéroports, compagnies)
- » Facteurs humains et système complexe
- » Performances humaines et limites
- » Communication, travail en équipage
- » Enquête accident

### SURETÉ AÉRIENNE

5 jours

*du 14 au 18 octobre 2024*

- » Du terrorisme à la piraterie aérienne (géopolitique, cibles...)
- » Organisation et réglementation internationale, européenne et nationale (OACI, CEAC, JAA, UE, DGAC...)
- » Transport aérien et sûreté (SGDSN, DGAC, GIGN, PAF, GTA, aéroports, compagnies, assistance, fret, sous-traitance, sociétés de sûreté, commandant de bord, équipage...)
- » Enjeux économiques et financement
- » Nouvelles technologies face aux libertés publiques (information, communication, biométrie, traçabilité...)
- » Facilitation et sûreté

### IMPORTANCE DE LA QUALITÉ DANS L'AÉRONAUTIQUE

5 jours

*du 4 au 8 novembre 2024*

- » Pourquoi une démarche qualité dans l'aéronautique ?
- » Management par la qualité
- » Processus et audit qualité
- » Mise en œuvre de la qualité par les compagnies aériennes, les aéroports, les constructeurs...
- » Qualité réglementaire et démarche qualité
- » Outils, normes ISO...
- » Système qualité européen : les JARs, EASA...

### AÉROPORTS

10 jours

*du 11 au 15 novembre 2024*

#### Management aéroportuaire

- » Les régimes d'exploitation, nouveaux statuts, perspectives d'évolution
- » Le rôle de l'État dans le système aéroportuaire français. L'État exploitant, l'État tutelle
- » La gestion commerciale et le marketing d'un aéroport
- » Le Contrat de Régulation Economique
- » La gestion financière d'un aéroport, les redevances
- » Questions juridiques d'actualité



## Exploitation aéroportuaire

- » Assistance aéroportuaire
- » Aérogares
- » Planification et gestion de projet
- » Informatique aéroportuaire
- » Certification
- » Aéroports régionaux
- » Aéroports et compagnies « low cost »

## ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE TRANSPORT AERIEN

5 jours

du 2 au 6 décembre 2024

- » Enjeux environnementaux de l'aviation civile
- » Cadre juridique et réglementaire, institutions internationales et nationales
- » Nuisances sonores, gazeuses, pollutions terrestres
- » Politiques et stratégies environnementales
- » Point de vue des principaux acteurs, Etat, Constructeurs, Aéroports, Compagnies, Institutions, Riverains

## DROIT AÉRIEN

10 jours

du 6 au 10 janvier 2025

### Cadre juridique international

- » Rôle de l'OACI, de l'EASA, évolutions réglementaires
- » Cadre normatif international :
  - Convention de Chicago, système Varsovien, Convention de Montréal, Conventions de droit pénal (Tokyo, Montréal, La Haye...)
  - Organisations internationales gouvernementales (OACI, CEAC, JAA, Eurocontrol, EASA, OMC...) et non gouvernementales (IATA, AEA ...)
  - Relations internationales
  - Droits du passager aérien

du 13 au 17 janvier 2025

### Acteurs juridiques du transport aérien

- » Aviation civile (évolution de la tutelle de l'Etat...)
- » Compagnies aériennes
- » Aéroports (statut, redevances...), assistance aéroportuaire (déréglementation)
- » Constructeurs
- » Avocats
- » Experts judiciaires
- » Assurances aériennes
- » Risques juridiques, contrats et contentieux dans une entreprise aéronautique

## COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE DANS L'AÉRIEN

5 jours

du 27 au 31 janvier 2025

- » Gestion des risques
- » Fondamentaux (information, systèmes, culture, écrit, oral, présentation, stratégie, outils...)
- » Gestion de crise :
  - caractéristiques (définition, déroulement, typologie, rythmes, évaluations...)
  - organisation (matérielle, communication, humaine, attitudes, centre de crise...)
  - stratégies (préalables, choix des messages, prévention, REX...)
  - relation avec les médias, Internet, rumeur publique
- » Témoignages de crises vécues dans l'aérien
- » Gestion de crise appliquée aux aéroports, compagnies, aviation civile



## **FRET AÉRIEN : DES COMPAGNIES REGULIERES AU FRET EXPRESS**

**5 jours**

*du 24 au 28 février 2025*

- » Economie du transport aérien de marchandises
- » Réglementation nationale, communautaire et internationale
- » Traitement du fret aérien international et problèmes douaniers
- » Missions et politiques « fret » des autorités aéroportuaires et des compagnies aériennes
- » Acteurs du fret (agent, transitaire, chargeur, commissionnaire, syndicats professionnels...)
- » Messagerie express, poste aérienne
- » Sûreté du fret

## **COMPAGNIES AÉRIENNES**

**10 jours**

*du 10 au 14 mars 2025*

### **Management des compagnies aériennes**

- » Environnement réglementaire et associatif des compagnies aériennes
- » Alliances et partenariats entre compagnies
- » Stratégie, planification
- » Fonction achats : le cas particulier des redevances
- » Élaboration du programme
- » Revenu Management, « Yield et Pricing »
- » Financement des avions, montages juridiques
- » Stratégie des « low cost »

*du 17 au 21 mars 2025*

### **Exploitation, commercialisation et stratégie des compagnies aériennes**

- » Obligations de Service Public
- » Fonctions commerciales et marketing
- » Fonctions et organisation d'une escale
- » Fidélisation, mécanismes et enjeux
- » Témoignages et stratégies des compagnies régionales
- » Témoignages et stratégies des compagnies internationales

## **ASSURANCE AÉRIENNE ET SPATIALE**

**5 jours**

*du 7 au 11 avril 2025*

- » Gestion du risque
- » Acteurs et marché de l'assurance
- » Risques et régimes de responsabilité
- » Couvertures d'assurance
- » Gestion des sinistres
- » Garanties responsabilité civile
- » Risque financier, risque de guerre
- » Risque spatial et assurances

## **MARKETING ET TOURISME DU TRANSPORT AERIEN**

**5 jours**

*du 14 au 18 avril 2025*

- » Prévisions, études de marché, segmentation client
- » Stratégie et politique marketing des GDS
- » Relation clients, Fidélisation, Communication
- » Stratégie marketing constructeur, compagnies, aéroports
- » Tour Opérateur
- » Marketing territorial

